



Договор-оферта

Редакция от «01» июля 2026 г.
Город Москва

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ДОМЕЛАН», ИНН 9729419251, ОГРН 1267700151971, в лице Генерального директора Домниной Елены Александровны, действующей на основании Устава, далее именуемого «Исполнитель», содержащей существенные условия договора на выполнение работ по изготовлению и установке роллетных шкафов по индивидуальным размерам и оснащению системами хранения кладовых помещений, адресованной любому физическому лицу, обладающему дееспособностью, далее именуемому «Заказчик», заключить договор на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой.

В случае принятия изложенных в настоящей Оферте условий и оплаты работ Исполнителя лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком.

Предложение может быть принято Заказчиком не иначе как путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты в целом.

Акцептом настоящей Оферты признается внесение Заказчиком предоплаты в размере 20% (двадцати процентов) от согласованной стоимости Изделия. С момента поступления указанной предоплаты на расчетный счет Исполнителя Договор считается заключенным в простой письменной форме и обязательным для Сторон.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика выполнить работы по изготовлению по индивидуальным размерам, поставке и установке (монтажу) систем хранения для кладовых помещений, в том числе роллетных шкафов (далее — «Изделие»), а Заказчик обязуется принять результат выполненных работ и оплатить его в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее – Оферта/Договор).

1.2. Характеристики Изделия, включая тип, конфигурацию, размеры, материалы, цвет, комплектацию, сроки изготовления и иные параметры, определяются индивидуально для каждого Заказчика и согласовываются Сторонами до совершения Заказчиком оплаты посредством дизайн-проекта, коммерческого предложения, счета либо иного документа (в том числе в электронной форме), направляемого Исполнителем Заказчику.

1.3. Оплата Заказчиком согласованной стоимости работ означает подтверждение Заказчиком согласия со всеми характеристиками Изделия и условиями их выполнения.

1.4. Любые изменения согласованных характеристик Изделия допускаются исключительно по взаимному письменному соглашению Сторон.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Выполнить работы по изготовлению, поставке и установке (монтажу) Изделия в соответствии с условиями настоящего Договора и согласованными Сторонами характеристиками Изделия.

2.1.2. Приступить к выполнению работ по изготовлению Изделия не позднее следующего рабочего дня после поступления от Заказчика предоплаты в размере 20% (двадцати процентов) от стоимости Изделия. Оставшаяся часть стоимости Изделия подлежит оплате Заказчиком после завершения работ и подписания Акта приема-передачи Изделия либо в порядке и сроки, предусмотренные согласованным Сторонами графиком платежей при рассрочке.



2.1.3. Срок изготовления Изделия составляет до 14 (четырнадцати) рабочих дней. Срок установки (монтажа) Изделия составляет до 2 (двух) рабочих дней.

2.1.4. Заблаговременно проинформировать Заказчика о необходимости выполнения предварительных работ либо подготовительных мероприятий для установки Изделия.

2.1.5. Выполнить работы собственными силами либо с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия и результат работ.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Приостановить выполнение работ в случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате, предоставлению доступа либо подготовке места установки.

2.2.2. Требовать переноса сроков выполнения работ в случае возникновения обстоятельств, зависящих от Заказчика.

2.2.3. Самостоятельно определять технологию, способы, инструменты и материалы, используемые при выполнении работ, если иное прямо не согласовано Сторонами.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Произвести оплату работ Исполнителя в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором либо согласованным графиком платежей.

2.3.2. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и иных обязательных норм при установке Изделия, если Изделие устанавливается на парковочном месте в паркинге.

2.3.3. Обеспечить Исполнителю беспрепятственный доступ к месту выполнения работ в согласованное Сторонами время.

2.3.4. Подготовить место установки Изделия (освободить пространство, убрать посторонние предметы, обеспечить сухой и чистый пол).

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Осуществлять контроль за ходом выполнения работ без вмешательства в деятельность Исполнителя.

2.4.2. Требовать выполнения работ в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Сдача и приемка выполненных работ

3.1. Изделие изготавливается Исполнителем в соответствии с размерами и характеристиками, указанными в п. 1.2 настоящего Договора.

3.2. После завершения изготовления и установки (монтажа) Изделия Исполнитель уведомляет Заказчика о готовности результата работ любым доступным способом (по телефону, посредством мессенджеров или электронной почты).

3.3. Заказчик обязан незамедлительно после получения уведомления Исполнителя приступить к осмотру Изделия, принять результат выполненных работ и подписать Акт приема-передачи либо заявить мотивированные письменные замечания.

3.4. Претензии Заказчика по количеству, комплектности, внешнему виду, размерам и видимым недостаткам Изделия принимаются исключительно в момент осмотра и подлежат обязательному отражению в Акте приема-передачи.

3.5. Претензии, не зафиксированные в Акте приема-передачи, считаются не заявленными, а результат работ — принятым Заказчиком без замечаний.

3.6. Исполнитель обязан рассмотреть заявленные претензии в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения. В случае признания претензии обоснованной Исполнитель обязуется устранить выявленные недостатки в разумный срок, но не более 5 (пяти) рабочих дней. В случае признания претензии необоснованной Исполнитель направляет Заказчику письменный отказ в удовлетворении претензии.

3.7. В случае необоснованного уклонения Заказчика от подписания Акта приема-передачи либо непредоставления письменных замечаний в день осмотра, результат работ считается принятым Заказчиком в



надлежащем качестве, количестве, комплектности и комплектации, а обязательства Исполнителя по настоящему Договору — исполненными надлежащим образом.

4. Стоимость работ и порядок расчетов

4.1. Стоимость работ определяется на основании согласованных Сторонами характеристик Изделия и составляет сумму, указанную в направленном Заказчику коммерческом предложении / счете (в т.ч. НДС 5%).

4.2. Стоимость работ рассчитывается исходя из характеристик Изделия, согласованных Сторонами в порядке, предусмотренном п. 1.2 настоящего Договора (Оферты).

4.3. Оплата по настоящему Договору производится в рублях Российской Федерации в безналичной форме либо наличными денежными средствами.

4.4. При оплате наличными денежными средствами Исполнитель обязан выдать Заказчику кассовый чек, сформированный с применением контрольно-кассовой техники в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.5. Основанием для запуска работ является внесение Заказчиком предоплаты в размере 20% от стоимости Изделия. Оставшаяся часть стоимости Изделия подлежит оплате Заказчиком после завершения работ и подписания Акта приема-передачи Изделия либо в порядке и сроки, предусмотренные согласованным Сторонами графиком платежей при рассрочке.

4.6. По соглашению Сторон оплата стоимости Изделия может осуществляться с предоставлением беспроцентной рассрочки. График платежей оформляется в письменной форме и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.7. Заказчик вправе осуществить досрочное погашение задолженности по рассрочке либо оплату с опережением установленного графика без взимания дополнительных комиссий.

4.8. Право собственности на Изделие переходит к Заказчику после полной оплаты стоимости Изделия. До момента полной оплаты Изделие находится во владении Заказчика без перехода права собственности.

5. Гарантийные обязательства

5.1. Гарантийный срок на Изделие и выполненные Исполнителем работы составляет:

— 36 (тридцать шесть) месяцев с даты подписания Акта приема-передачи Изделия при наличии на Изделии шильда (информационной таблички) с брендингом «Домелан», «Domebox» или «Шкафпаркинг»;

— 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Акта приема-передачи Изделия в случае отсутствия на Изделии хотя бы одного из указанных шильдов.

5.2. Гарантийные обязательства распространяются исключительно на Изделие и работы, выполненные Исполнителем, и не распространяются на:

- запирающую арматуру;
- герметизацию швов Изделия;
- гидроизоляцию стен и иных конструкций помещения.

5.3. Гарантия не распространяется на дефекты и недостатки, возникшие вследствие:

- нарушения Заказчиком правил эксплуатации Изделия;
- несоблюдения Инструкции по эксплуатации Изделия;
- механических, термических, химических либо иных внешних воздействий;
- естественного износа.

5.4. Гарантийные обязательства не применяются в случае вмешательства в конструкцию Изделия третьих лиц либо самостоятельного ремонта Изделия Заказчиком без согласия Исполнителя.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за качество, надежность и последствия установки (монтажа) Изделия, если установка (монтаж) осуществлялась Заказчиком самостоятельно либо третьими лицами, не привлеченными Исполнителем.

5.6. В период гарантийного срока Исполнитель по своему выбору устраняет выявленные недостатки либо заменяет дефектные элементы при условии подтверждения, что такие недостатки возникли по вине Исполнителя.



5.7. Качество Изделия, изготовленного по настоящему Договору, должно соответствовать условиям настоящего Договора, согласованным Сторонами характеристикам Изделия, а также обычно предъявляемым требованиям к изделиям такого рода и обеспечивать его пригодность для целей, для которых изделия данного вида обычно используются.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.

6.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию в претензионном порядке.

6.3. Сторона, чьи права нарушены, направляет другой Стороне письменную претензию. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

6.4. В случае недостижения соглашения по истечении срока рассмотрения претензии заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд за защитой своих прав.

6.5. В случае просрочки Заказчиком оплаты по настоящему Договору, в том числе по графику рассрочки, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

6.6. В случае нарушения сроков выполнения работ по вине Исполнителя, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от стоимости Договора за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от общей стоимости Договора.

6.7. При просрочке оплаты Заказчиком более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив Заказчика не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, и потребовать возврата Изделия.

6.8. В случае отказа Заказчика от Изделия после запуска работ Исполнитель вправе удержать 30% (тридцать процентов) от стоимости Договора в качестве компенсации понесенных затрат.

6.9. Заказчик самостоятельно и за свой счет получает все необходимые согласования, разрешения и допуски управляющей организации, собственников помещений, охраны, диспетчерских служб и иных третьих лиц, необходимые для проведения работ.

6.10. Исполнитель не несет ответственности за отказ управляющей организации либо иных третьих лиц в согласовании работ, а также за последствия такого отказа.

6.11. В случае невозможности выполнения работ по причинам, связанным с отсутствием согласований, пропусков, доступа, либо запрета со стороны третьих лиц, работы считаются перенесенными по вине Заказчика с соответствующим сдвигом сроков.

6.12. В случае непредоставления Заказчиком доступа к месту выполнения работ Заказчик оплачивает Исполнителю выезд монтажной бригады в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей за каждый выезд.

6.13. В случае переноса Заказчиком согласованной даты монтажа менее чем за 24 часа до ее наступления Заказчик оплачивает неустойку в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей за каждый такой перенос.

6.14. Все дополнительные расходы Исполнителя, вызванные действиями либо бездействием Заказчика (повторные прогоны, платный въезд, платная парковка, простои, ручной подъем, невозможность подъезда автомобиля к месту монтажа, ожидание доступа, привлечение дополнительного персонала), подлежат возмещению Заказчиком в полном объеме.

6.15. Заказчик несет полную ответственность за выбор места размещения Изделия, включая размещение в местах общего пользования, на парковочных местах, либо в помещениях, не принадлежащих Заказчику на праве собственности.

6.16. Все претензии третьих лиц, связанные с размещением Изделия, урегулируются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

6.17. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-



мажор), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

7. Заключительные положения

7.1. Договор вступает в силу с момента внесения предоплаты в размере 20% и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств и окончательного урегулирования взаимных расчетов.

7.2. Юридически значимые сообщения могут направляться посредством мессенджеров и электронной почты, используемых Сторонами при взаимодействии.

7.3. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя. К отношениям с Заказчиком применяется редакция Оферты, действовавшая на момент акцепта (оплаты), если иное прямо не указано Исполнителем и не принято (не акцептовано) Заказчиком.

8. Реквизиты Исполнителя

ООО «ДОМЕЛАН»

Адрес: 119602, город Москва, Мичуринский Проспект. Олимпийская Деревня, дом 4, корп. 2, пом. 15

ОГРН 1267700151971

ИНН / КПП 9729419251 / 772901001

р/с 40702810038720043840

к/с 30101810400000000225

в ПАО Сбербанк

БИК 044525225

Тел. +7 495 407 0005



 Домнина Е.А.

